



Potrebujete viac informácií?

Zavolajte na bezplatné telefónne číslo* z celej EÚ počas úradných hodín (v pracovných dňoch od 9.00 do 18.30 hod. SEČ).

00 800 6 7 8 9 10 11



ODMIETNUTIE NÁSTUPU DO LIETADLA? ZRUŠENIE LETU? DLHÉ MEŠKANIE?

Aerolínie sú zo zákona povinné informovať vás o

VAŠICH PRÁVACH

A O TOM, KDE SA MÔŽETE SŤAŽOVAŤ

Znížená pohyblivosť

Zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sú chránené pred diskrimináciou a od 26. júla 2008 sa môžu spoľahnúť, že im (za určitých podmienok) na všetkých letiskách EÚ bude poskytnutá náležitá pomoc.

Totožnosť aerolínii

Musíte v predstihu dostať informácie o tom, ktoré aerolínie prevádzkujú váš let. Činnosť aerolínii, ktoré boli vyhodnotené ako nebezpečné, je v Európskej únii zakázaná alebo obmedzená. Zoznam týchto aerolínii nájdete na nasledujúcej adrese: <http://air-ban.europa.eu>

Zodpovednosť

Aerolínie môžu niesť zodpovednosť za škody spôsobené meškáním (do výšky ± 4 800 EUR), za poškodenie a stratu batožiny (do výšky ± 1 200 EUR) a za zranenie alebo smrť pri nehode. Aerolínie však nebudú niesť zodpovednosť v prípade, že prijali všetky rozumné opatrenia, aby predišli vzniku škôd alebo prijatie takýchto opatrení nebolo možné.

Organizované dovolenky

Poskytovatelia výletných služieb musia v súlade so zmluvnými záväzkami poskytovať presné informácie o rezervovaných dovolenkách a chrániť cestujúcich v prípade platobnej neschopnosti organizátora.

➤ Odmietnutie nástupu do lietadla

Máte nárok na výplatenie kompenzácie vo výške od 125 do 600 EUR v závislosti od preletenej vzdialenosti a dĺžky meškania pri presmerovaní letu.

➤ Dlhé meškание

Ak bude meškание dlhšie než päť hodín, môžete požiadať o vrátenie peňazí za letenku, ale len v prípade, že sa rozhodnete neodletieť.

➤ Zrušenie letu

Máte nárok na finančnú kompenzáciu okrem prípadov, keď vás letecká spoločnosť informuje o zrušení letu 14 dní pred odletom, keď bude čas odletu zmenený na čas blízky pôvodnému, alebo ak aerolínie dokážu, že zrušenie letu zapríčinili mimoriadne okolnosti.

➤ Pomoc aerolínii

V prípade odmietnutia nástupu do lietadla, zrušenia letu alebo meškania máte podľa okolností nárok na poskytnutie pomoci (občerstvenie, komunikačné služby a podľa potreby nocľah). V prípade odmietnutia nástupu do lietadla alebo zrušenia letu si môžete vybrať, či budete pokračovať v lete alebo vám aerolínie vrátia peniaze za letenku.

Ďalšie informácie a zoznam orgánov jednotlivých štátov zodpovedných za presadzovanie uvedených práv nájdete na adrese <http://apr.europa.eu>

* Niektorí prevádzkovatelia mobilných sietí neumožňujú prístup k číslam začínajúcim 00800 alebo si za takéto hovory účtujú poplatky. V niektorých prípadoch môžu byť tieto hovory spolplatnené pri volaní z verejných automatov alebo hotelových telefónov.